

# Privacyverklaring

**Bureau Kopzorg**

**Groen van Prinstererstraat 2**

**3904 BA Veenendaal**

Bureau Kopzorg hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring beschrijft Bureau Kopzorg hoe wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens, zodat dit helder en transparant is. Om aan haar wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, stelt Bureau Kopzorg bij de uitvoering van de diensten zelf het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast. Volgens de wet is Bureau Kopzorg daarom Verwerkingsverantwoordelijke.

## **Welke persoonsgegevens verwerkt Bureau Kopzorg?**

Wanneer u van de dienstverlening van Bureau Kopzorg gebruik maakt, worden de volgende persoonsgegevens gevraagd:

### **NAW-gegevens**

Wanneer je gebruik maakt van de diensten van Bureau Kopzorg of wanneer je een overeenkomst sluit met Bureau Kopzorg, worden er contactgegevens gevraagd. Onder contactgegevens wordt verstaan uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

Als je op de hoogte wilt worden gehouden over de diensten van Bureau Kopzorg, wordt er om contactgegevens gevraagd. Via e-mails, nieuwsbrieven en haar website word je op de hoogte gehouden van nieuwe ontwikkelingen en aanvullende diensten die relevant kunnen zijn. Onder contactgegevens wordt verstaan: naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

## **Gegevens over contact met Bureau Kopzorg**

Bureau Kopzorg verwerkt gegevens van haar cliënt. Bijvoorbeeld wanneer er een e-mail aan Bureau Kopzorg gezonden is, een vraag is gesteld, een opdracht is verstrekt of wanneer een klacht bij Bureau Kopzorg wordt ingediend.

## **Overige persoonsgegevens**

Bureau Kopzorg verwerkt gegevens en overige gegevens voor zover van belang voor de dienstverlening van Bureau Kopzorg.

## **Hoe komt Bureau Kopzorg aan persoonsgegevens?**

De persoonsgegevens die Bureau Kopzorg verwerkt worden altijd door de cliënt verstrekt. Bureau Kopzorg verzamelt nimmer via derden persoonsgegevens.

# Privacyverklaring



## Waarom verwerkt Bureau Kopzorg persoonsgegevens?

Bureau Kopzorg verwerkt persoonsgegevens met de volgende doelen:

### Voor de uitvoering van de dienstverlening

Bureau Kopzorg verzamelt persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de opdracht die door cliënt is verstrekt. Tevens kan Bureau Kopzorg dan contact opnemen over de opdracht. Persoonsgegevens worden ook voor administratieve doeleinden die verband houden met de overeenkomst verwerkt.

## Op basis van welke rechtsgrond verwerkt Bureau Kopzorg persoonsgegevens?

Verwerking van persoonsgegevens is alleen toegestaan als Bureau Kopzorg daar een wettelijke grondslag voor heeft. Voor de verwerking hanteert Bureau Kopzorg de volgende grondslagen:

### De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

Bureau Kopzorg verwerkt enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Bureau Kopzorg verwerkt hierbij niet meer gegevens dan noodzakelijk.

De verwerking vindt plaats op basis van jouw toestemming of die van jouw wettelijke vertegenwoordiger

Wanneer het niet noodzakelijk is om gegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor de uitvoering van de overeenkomst, kan Bureau Kopzorg jouw toestemming of – indien u de leeftijd van zestien jaar nog niet heeft bereikt – die van jouw wettelijke vertegenwoordiger vragen om toch persoonsgegevens (NAW-gegevens) te verwerken. Bureau Kopzorg maakt vooraf het doel van de verwerking waarvoor zij toestemming vraagt kenbaar. Je kunt de toestemming altijd intrekken. Indien je de leeftijd van zestien jaar nog niet hebt bereikt, kan jouw wettelijke vertegenwoordiger de toestemming altijd intrekken.

### De verwerking vindt plaats op basis van een wettelijke grondslag

Op grond van de wet dient Bureau Kopzorg haar financiële administratie te bewaren. Dit houdt in dat zij ook de facturen, waarop NAW-gegevens vermeld kunnen zijn, in haar financiële administratie bewaart.

Bureau Kopzorg verwerkt enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

# Privacyverklaring

## Hoe beveiligt Bureau Kopzorg persoonsgegevens?

Bureau Kopzorg heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Binnen de systemen die Bureau Kopzorg gebruikt worden wachtwoorden zeer regelmatig vernieuwd.

## Hoe lang bewaart Bureau Kopzorg persoonsgegevens?

Bureau Kopzorg bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang zij gegevens mag of moet bewaren. In andere gevallen heeft Bureau Kopzorg zelf bepaald hoe lang zij gegevens nodig heeft.

Wanneer de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, bewaart Bureau Kopzorg jouw gegevens zolang de overeenkomst voortduurt. Na uitvoering van de overeenkomst bewaart Bureau Kopzorg persoonsgegevens enkel in haar financiële administratie. De wet stelt de bewaartermijn in dat geval vast.

## Met wie deelt Bureau Kopzorg persoonsgegevens?

Bureau Kopzorg deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit op grond van de wet is en noodzakelijk is voor haar bedrijfsvoering. Bureau Kopzorg deelt persoonsgegevens met:

de overheid als zij dat wettelijk verplicht is. Denk hierbij aan de Belastingdienst en de Autoriteit Persoonsgegevens;

bedrijven die Bureau Kopzorg inschakelt om in haar opdracht diensten uit te voeren die te maken hebben met de overeenkomst. Dit kunnen zijn, accountants, juristen of incassobureaus.

De verwerking van persoonsgegevens kan ook worden uitbesteed aan derden. Deze derde partij is dan een verwerker en Bureau Kopzorg blijft de verwerkingsverantwoordelijke. Bureau Kopzorg sluit met de derde die in haar opdracht persoonsgegevens verwerkt altijd een verwerkersovereenkomst waarin de afspraken over de verwerking van persoonsgegevens worden vastgelegd.

## Wat zijn jouw rechten?

Onder de algemene verordening gegevensbescherming zijn jouw privacyrechten uitgebreid.

### Het recht op inzage

Je hebt het recht om te informeren welke persoonsgegevens Bureau Kopzorg van je worden verwerkt en om deze gegevens in te zien. Het recht op inzage betreft alleen inzage in jouw eigen gegevens. Je hebt geen recht op inzage van informatie over anderen. Een verzoek tot inzage kun je via een e-mail sturen naar [info@bureaukopzorg.nl](mailto:info@bureaukopzorg.nl).

# Privacyverklaring

Bureau Kopzorg kan controlevragen stellen of vragen om een kopie van je identiteitsbewijs voor identificatie. Hierbij dienen pasfoto en BSN onzichtbaar gemaakt te worden en op deze kopie moet worden aangegeven dat deze kopie bestemd is als bewijs om jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens uit te oefenen. Je ontvangt binnen vier weken een reactie van Bureau Kopzorg.

## Het recht op dataportabiliteit

Dit recht heeft enkel betrekking op digitale gegevens. Bij het recht op dataportabiliteit moet Bureau Kopzorg de gegevens verstrekken in een vorm die het voor jou makkelijk maakt om gegevens te hergebruiken en door te geven aan derden. Een verzoek tot inzage kun je via een e-mail sturen naar [info@bureaukopzorg.nl](mailto:info@bureaukopzorg.nl).

## Het recht op vergetelheid

Dit recht houdt in dat Bureau Kopzorg in een aantal gevallen persoonsgegevens moet wissen. Je kunt aan Bureau Kopzorg vragen om jouw gegevens te wissen. Een verzoek kun je toezenden door een e-mail te sturen naar bovengenoemd e-mailadres. Je kunt dit recht uitoefenen wanneer jouw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor Bureau Kopzorg deze heeft verzameld en verwerkt. Ook kun je dit recht uitoefenen wanneer er gegrond bezwaar tegen de verwerking is, jouw toestemming intrekt, de verwerking onrechtmatig is of wettelijk bepaalde bewaartermijnen zijn verlopen. Je kunt dit recht niet uitoefenen wanneer Bureau Kopzorg wettelijk verplicht is om bepaalde gegevens te verwerken. Voorts kan Bureau Kopzorg altijd besluiten om niet aan het verzoek te voldoen en gegevens niet te wissen. Hierbij wordt je altijd geïnformeerd over de redenen waarom Bureau Kopzorg niet aan dit verzoek zal voldoen.

## Het recht op rectificatie en aanvulling

Je kunt Bureau Kopzorg vragen of zij uw persoonsgegevens verbetert, aanvult of afschermt. Verzoeken om rectificatie mogen worden gedaan wanneer persoonsgegevens:

feitelijk onjuist zijn;

onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;

op een andere manier in strijd met een wet worden gebruikt.

Het recht op beperking van de verwerking

Je hebt het recht de verwerking van persoonsgegevens te beperken wanneer:

gegevens mogelijk onjuist zijn;

de verwerking onrechtmatig is;

# Privacyverklaring

gegevens niet meer nodig zijn;  
er geground bezwaar is gemaakt.

Tenzij Bureau Kopzorg dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen van cliënt, rechten en vrijheden. Een verzoek kan worden gedaan door het toezenden van een e-mail naar bovengenoemd e-mailadres.

## Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Bureau Kopzorg kan besluiten nemen op basis van automatisch verwerkte gegevens. De algemene verordening gegevensbescherming geeft jou het recht op een menselijke blik bij besluiten die over jou gaan. Wanneer Bureau Kopzorg een nieuw besluit neemt op basis van automatisch verwerkte gegevens en daar voor jou consequenties aan zitten, kun je op dit recht beroepen en neemt Bureau Kopzorg een nieuw besluit waarbij gegevens worden beoordeelt. Een verzoek kan worden gedaan door het toezenden van een e-mail naar bovengenoemd e-mailadres.

## Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking

Er is de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens. Je kunt om bijzondere persoonlijke redenen van het recht van bezwaar gebruikmaken. Daarnaast is het recht van bezwaar van toepassing als Bureau Kopzorg jouw persoonsgegevens gebruikt voor marketingdoeleinden.

## Sociale media

Bureau Kopzorg maak gebruik van diverse sociale media (zoals LinkedIn). Je kunt via deze wijze contact opnemen met Bureau Kopzorg. Op de gegevens die Bureau Kopzorg van je krijgt via deze platforms is deze privacyverklaring van toepassing. Het gebruik van sociale media is uw eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de wijze waarop sociale-mediaplatforms omgaan met de door u verstrekte persoonsgegevens. Bureau Kopzorg verwijst u hiervoor naar de privacyverklaring van deze sociale-mediaplatforms. U dient er rekening mee te houden dat sociale-mediaplatforms gevestigd kunnen zijn buiten de Europese Unie, waardoor de bij u bekende privacywetgeving mogelijk niet geldt.

## Aanpassing privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan te allen tijde door Bureau Kopzorg worden aangepast. Een aanpassing kan noodzakelijk zijn bijvoorbeeld omdat de wetgeving is gewijzigd of omdat zich andere nieuwe ontwikkelingen voordoen. Bureau Kopzorg zal actief informeren over wijzigingen van de privacyverklaring bijvoorbeeld door dit te vermelden op haar website, een nieuwsbrief of e-mail.

# Privacyverklaring

## Vragen of klachten

Heeft u naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen? Of heb je een klacht omtrent privacy? Dan kun je contact met Bureau Kopzorg opnemen via de volgende het volgende e-mailadres:

[info@bureaukopzorg.nl](mailto:info@bureaukopzorg.nl)

Voorts kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens staat hoe een klacht ingediend moet worden.